



[Guide e Domande frequenti](#) > [Domande Frequenti \(FAQ\)](#) > [Speed Test: perché a volte mostra valori più bassi del previsto?](#)

Speed Test: perché a volte mostra valori più bassi del previsto?

Fabrizio Boffa - 2025-11-03 - [Commenti \(0\)](#) - [Domande Frequenti \(FAQ\)](#)

Lo **speed test** è uno strumento utile per verificare la velocità della propria connessione, ma i valori mostrati non sempre rappresentano le reali prestazioni della linea.

Piccole variabili come la modalità di collegamento, il dispositivo utilizzato o la scelta del server possono influenzare in modo significativo il risultato.

Perché i risultati possono sembrare più bassi

1. Test eseguito in Wi-Fi

I test eseguiti in modalità wireless raramente riflettono la reale velocità della connessione. Interferenze, muri, distanza dal router o altri dispositivi connessi possono ridurre la velocità in modo anche notevole.

Per un test attendibile, collega il computer **direttamente al router con un cavo di rete (categoria 5e o superiore)**.

2. Dispositivo utilizzato

Alcuni smartphone, PC o tablet meno recenti non sono in grado di gestire pienamente velocità elevate, anche se la linea lo consente.

In particolare le schede di rete o i driver non aggiornati possono limitare le prestazioni.

3. Server di test

La scelta del server influenza molto sul risultato.

Ti consigliamo di scegliere un **server situato a Milano** e appartenente a un **fornitore noto o di grandi dimensioni**, per ridurre la latenza e ottenere un valore più realistico, se necessario ripeti il test su server diversi, se un server differisce molto dall'altro è probabile che quel server in quel momento sia in sovraccarico, lo Speed Test è un servizio molto utilizzato.

4. Altri dispositivi collegati

Durante il test, assicurati che **nessun altro dispositivo** stia navigando, aggiornando o scaricando dati. Ogni attività in corso riduce la banda disponibile per la misurazione, il test misura la banda rimanente non la banda totale che sta transitando nella tua linea.

Come eseguire correttamente lo speed test

1. Collega il PC **direttamente al router via cavo Ethernet**.
2. Disconnetti gli altri dispositivi collegati, sia Wi-Fi che via cavo.
3. Chiudi browser, programmi aperti e qualsiasi applicazione che usa Internet.
4. Esegui il test utilizzando il sito web di **Speedtest.net** o altri servizi equivalenti.

5. Seleziona un **server ubicato a Milano**.

6. Attendi il completamento del test e annota i valori di **download, upload e ping**.

□ Approfondimento: test avanzato per utenti FTTH

Chi possiede una connessione in **fibra FTTH** e desidera un risultato ancora più preciso può utilizzare il programma ufficiale **Speedtest CLI** (da riga di comando), disponibile gratuitamente sul sito .

Questo metodo evita le limitazioni del browser e permette una misurazione più affidabile delle velocità molto elevate (1 Gbps o superiori).

□ Se la velocità è bassa solo in Wi-Fi

Se noti rallentamenti o differenze di velocità tra stanze o dispositivi:

- verifica che il dispositivo si connetta alla rete **5 GHz** (se disponibile), poiché offre prestazioni migliori e minore interferenza rispetto alla 2.4 GHz;
 - evita di posizionare il router vicino a **muri spessi, metallo o altri apparecchi elettronici** che possono attenuare il segnale;
 - assicurati che il router sia installato in una **posizione centrale e rialzata** per una distribuzione più uniforme della rete;
 - se la copertura non è sufficiente, possiamo effettuare un **sopralluogo tecnico** per valutare la soluzione più adatta, come l'aggiunta di **Access Point supplementari** o **sistemi Wi-Fi Mesh** per migliorare la copertura e la stabilità della connessione.
-

□ Quando contattarci

Se dopo queste verifiche i risultati restano inferiori alle aspettative, apri un [ticket di assistenza](#) e indica:

- tipo di connessione (FWA, FTTC o FTTH);
- valori di download, upload e ping rilevati;
- se il test è stato eseguito via cavo o Wi-Fi;

In questo modo potremo analizzare con precisione la situazione e offrirti un aiuto mirato.

□ Da ricordare

Un singolo speed test **non è una misura assoluta**:

i risultati possono variare in base al momento della giornata, al carico dei server o a semplici interferenze temporanee.

Se vuoi valutare la qualità reale della connessione, esegui **più test in orari e server diversi** confrontando i valori nel tempo.

□ Hai ancora bisogno di aiuto?

Se, dopo aver provato queste soluzioni, **hai ancora problemi**, contattaci:

- apri un [ticket di assistenza](#);
- oppure scrivici o chiamaci ai seguenti recapiti:
□ **0577 775250**
□ **Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30**

Contenuti correlati

- [□ impianto di rete su misura per strutture di piccole e grandi dimensioni](#)
- [□ Una linea Internet più veloce migliora la copertura Wi-Fi?](#)