

## □ Speed Test: perché a volte mostra valori più bassi del previsto?

Fabrizio Boffa - 2025-11-03 - [Commenti \(0\)](#) - [Domande Frequenti \(FAQ\)](#)

Lo **speed test** è uno strumento utile per verificare la velocità della propria connessione, ma i valori mostrati non sempre rappresentano le reali prestazioni della linea.

Piccole variabili come la modalità di collegamento, il dispositivo utilizzato o la scelta del server possono influenzare in modo significativo il risultato.

---

### □ Perché i risultati possono sembrare più bassi

#### 1. Test eseguito in Wi-Fi

I test eseguiti in modalità wireless raramente riflettono la reale velocità della connessione.

Interferenze, muri, distanza dal router o altri dispositivi connessi possono ridurre la velocità in modo anche notevole.

Per un test attendibile, collega il computer **direttamente al router con un cavo di rete (categoria 5e o superiore)**.

#### 2. Dispositivo utilizzato

Alcuni smartphone, PC o tablet meno recenti non sono in grado di gestire pienamente velocità elevate, anche se la linea lo consente.

In particolare le schede di rete o i driver non aggiornati possono limitare le prestazioni.

#### 3. Server di test

La scelta del server influisce molto sul risultato.

Ti consigliamo di scegliere un **server situato a Milano** e appartenente a un **fornitore noto o di grandi dimensioni**, per ridurre la latenza e ottenere un valore più realistico, se necessario ripeti il test su server diversi, se un server differisce molto dall'altro è probabile che quel server in quel momento sia in sovraccarico, lo Speed Test è un servizio molto utilizzato.

#### 4. Altri dispositivi collegati

Durante il test, assicurati che **nessun altro dispositivo** stia navigando, aggiornando o scaricando dati. Ogni attività in corso riduce la banda disponibile per la misurazione, il test misura la banda rimanente non la banda totale che sta transitando nella tua linea.

---

### □ Come eseguire correttamente lo speed test

1. Collega il PC **direttamente al router via cavo Ethernet**.
2. Disconnetti gli altri dispositivi collegati, sia Wi-Fi che via cavo.
3. Chiudi browser, programmi aperti e qualsiasi applicazione che usa Internet.
4. Esegui il test utilizzando il sito web di **Speedtest.net** o altri servizi equivalenti.

5. Seleziona un **server ubicato a Milano**.
6. Attendi il completamento del test e annota i valori di **download, upload e ping**.

---

## □ **Approfondimento: test avanzato per utenti FTTH**

Chi possiede una connessione in **fibra FTTH** e desidera un risultato ancora più preciso può utilizzare il programma ufficiale **Speedtest CLI** (da riga di comando), disponibile gratuitamente sul sito .

Questo metodo evita le limitazioni del browser e permette una misurazione più affidabile delle velocità molto elevate (1 Gbps o superiori).

---

## □ **Se la velocità è bassa solo in Wi-Fi**

Se noti rallentamenti o differenze di velocità tra stanze o dispositivi:

- verifica che il dispositivo si connetta alla rete **5 GHz** (se disponibile), poiché offre prestazioni migliori e minore interferenza rispetto alla 2.4 GHz;
- evita di posizionare il router vicino a **muri spessi, metallo o altri apparecchi elettronici** che possono attenuare il segnale;
- assicurati che il router sia installato in una **posizione centrale e rialzata** per una distribuzione più uniforme della rete;
- se la copertura non è sufficiente, possiamo effettuare un **sopralluogo tecnico** per valutare la soluzione più adatta, come l'aggiunta di **Access Point supplementari** o **sistemi Wi-Fi Mesh** per migliorare la copertura e la stabilità della connessione.

---

## □ **Quando contattarci**

Se dopo queste verifiche i risultati restano inferiori alle aspettative, apri un [ticket di assistenza](#) e indica:

- tipo di connessione (FWA, FTTC o FTTH);
- valori di download, upload e ping rilevati;
- se il test è stato eseguito via cavo o Wi-Fi;

In questo modo potremo analizzare con precisione la situazione e offrirti un aiuto mirato.

---

## □ **Da ricordare**

Un singolo speed test **non è una misura assoluta**:

i risultati possono variare in base al momento della giornata, al carico dei server o a semplici interferenze temporanee.

Se vuoi valutare la qualità reale della connessione, esegui **più test in orari e server diversi** confrontando i valori nel tempo.

---

## ☐ Hai ancora bisogno di aiuto?

Se, dopo aver provato queste soluzioni, **hai ancora problemi**, contattaci:

- apri un [ticket di assistenza](#);
- oppure scrivici o chiamaci ai seguenti recapiti:
  - ☐ **0577 775250**
  - ☐ **Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30**

## Contenuti correlati

- ☐ [impianto di rete su misura per strutture di piccole e grandi dimensioni](#)
- ☐ [Una linea Internet più veloce migliora la copertura Wi-Fi?](#)