🚀 Come avviene l’attivazione del servizio

Fabrizio Boffa - 2025-10-30 - Commento (1) - Primi Passi

Dopo aver sottoscritto il contratto, la procedura di attivazione può variare in base alla **tecnologia di connessione** disponibile nella tua zona e che hai scelto.
Di seguito trovi una panoramica dei passaggi principali per ogni tipologia di linea.

FWA Proprietaria (Connessione wireless con antenna esterna)

Dopo la stipula del contratto, **ti contatteremo entro pochi giorni** (solitamente entro una settimana) per fissare l’appuntamento di installazione.

Durante l’intervento, il nostro tecnico installerà:

- una **piccola antenna esterna**, che consente il collegamento alla nostra rete
- un **router interno**, che distribuirà il segnale all’interno della tua abitazione o ufficio

🔧 L’installazione richiede in genere **meno di due ore**, ma la durata può variare in base alla facilità di passaggio dei cavi e al punto di fissaggio dell’antenna.
Al termine, l’impianto sarà completamente funzionante.

FTTH – Fibra Ottica Pura

Una volta firmato il contratto, sarai contattato da **OpenFiber** o **FiberCop**, in base alla copertura della tua zona, per concordare la data dell’intervento di attivazione.

I tempi possono variare a seconda della disponibilità dei tecnici e del periodo, ma mediamente l’installazione avviene **entro poche settimane**.
Gli appuntamenti che vengono presi con gli installatori dei due gestori sopra menzionati, **non sono sotto il controllo diretto di Olinko** e non possiamo garantire che vengano sempre rispettati. In ogni caso ci adopereremo per sollecitare eventuali ritardi.

Dopo l’attivazione:

- Se la tua offerta **include il router Olinko**, te lo **spediremo non appena riceveremo conferma dell’attivazione** da parte dell’operatore infrastrutturale.
  Il router sarà **già configurato e pronto all’uso**, e includerà un foglio con:
  - **nome della rete Wi-Fi (SSID)**
  - **password Wi-Fi**
  - **parametri di connessione**, utili se in futuro desideri utilizzare un router personale.

  📦 La consegna del router avviene in genere entro **1–2 giorni lavorativi** dalla conferma dell’attivazione.

- Se invece **non hai incluso il router Olinko**, ti invieremo via email (all’indirizzo indicato in fase di stipula) **tutti i parametri di configurazione necessari** per collegare il tuo router.

FTTC – Fibra Misto Rame

Per le connessioni **FTTC**, l’attivazione è gestita esclusivamente da **FiberCop**.
Dopo la sottoscrizione del contratto, sarai contattato direttamente per fissare la data dell’intervento tecnico.

I tempi di attesa sono in genere **più brevi** rispetto alla FTTH, e l’attivazione viene completata mediamente **entro una settimana**.

Dopo l’attivazione:

- Se la tua offerta **include il router Olinko**, ti verrà **spedito già configurato** subito dopo la conferma dell’attivazione.
  Riceverai un promemoria con **SSID, password Wi-Fi e parametri di connessione**.

- Se invece **non hai scelto il router Olinko**, ti invieremo via email i **parametri di configurazione della linea** per poter collegare il tuo router in autonomia.

Suggerimento

In tutti i casi, ti consigliamo di **tenere a portata di mano il numero di contatto indicato nel contratto e rispondere a tutte le chiamate**.
Se dovessero esserci ritardi o dubbi sull’appuntamento, potremo verificare rapidamente lo stato della tua pratica e aggiornarti sui tempi previsti.

Contenuti correlati

- Attivazione e gestione del numero telefonico

Commento (1)

Commento (1)

DG **Davide Graziotto**
4 settimane fa
Sabato mi hanno attivato la fibra olinko. Purtroppo il servizio tecnico il sabato non è disponibile. Io non ho connessione internet né col vecchio operatore ne con olinko.