Perchè Sono connesso al Wi-Fi ma non riesco a navigare?

Fabrizio Boffa - 2025-11-03 - Commenti (0) - Domande Frequenti (FAQ)

Può capitare di vedere il simbolo del **Wi-Fi con segnale pieno** sul telefono o sul computer, ma di non riuscire ad aprire siti o utilizzare app online.
Questo non significa necessariamente che “non funziona il Wi-Fi”: in molti casi, **il Wi-Fi è attivo**, ma **la connessione verso Internet è interrotta**.

Wi-Fi e Internet: due cose diverse

- **Il Wi-Fi** è la rete interna che collega i tuoi dispositivi (telefono, PC, smart TV, ecc.) al router.
  Ti permette di comunicare *con il router*, non direttamente con Internet, è il router stesso che crea la rete WI-Fi.

- **Internet**, invece, è la connessione del router verso la rete Olinko e il resto del mondo.
  Se questa connessione si interrompe, **il Wi-Fi continuerà a funzionare**, ma **non potrai navigare online**.

È come avere il telefono collegato al router, ma con il modem scollegato dalla linea: il collegamento locale c’è, ma la “strada verso fuori” è interrotta.

Come capire dove sta il problema

Per capire se la causa riguarda la **linea Internet**, la **rete Wi-Fi** o un **apparato di rete aggiuntivo**, puoi seguire queste semplici domande:

Hai già verificato lo stato dei dispositivi principali?

Se non lo hai ancora fatto, segui questa guida:
La connessione non funziona? Ecco cosa puoi verificare prima di chiamarci

Se invece router e alimentatori sono accesi e le spie sembrano regolari, prosegui con le verifiche successive.

Hai aggiunto recentemente un access point, un repeater o un router secondario?

Sì È possibile che il nuovo apparato **non sia configurato correttamente** e stia creando un conflitto di rete.
Se il dispositivo distribuisce indirizzi IP (*DHCP*) al posto del router principale, **alcuni dispositivi potrebbero navigare e altri no**.
 Prova a **scollegarlo temporaneamente** e verifica se la connessione torna stabile.

Hai access point non installati da Olinko?

Sì Verifica che **nessuno di questi abbia perso la configurazione** (può capitare dopo un blackout o un

reset).
Un access point “sprogrammato” può creare una seconda rete Wi-Fi con impostazioni errate o fornire indirizzi IP creando problemi.
 Riavvia gli apparati e, se possibile, **ripristina la configurazione originale**.

Hai modificato la configurazione del router principale?

Sì Controlla che **non siano stati modificati parametri fondamentali** come indirizzo IP, DHCP o DNS.
Una configurazione errata può impedire ai dispositivi di comunicare con Internet anche se il Wi-Fi risulta attivo.
 Se non sei sicuro delle modifiche, puoi contattare il nostro supporto:

Solo un dispositivo non naviga, mentre gli altri funzionano?

Sì È probabile che il problema sia **di quel dispositivo specifico** (telefono, PC, tablet, TV, ecc.).
Prova a:

- riavviare il dispositivo;
- disconnetterlo e riconnetterlo al Wi-Fi;
- “dimenticare” la rete e reinserire la password.

Se continua a non funzionare, mentre gli altri dispositivi funzionano: ti consigliamo di far controllare il dispositivo dal tuo **tecnico di fiducia**.

Hai ancora bisogno di aiuto?

Se, dopo queste verifiche, **non riesci ancora a navigare**, contattaci:

- apri un ticket di assistenza;
- oppure scrivici o chiamaci ai seguenti recapiti:
  0577 775250
  Lunedì – Venerdì: 8:30 – 21:30

Contenuti correlati

- impianto di rete su misura per strutture di piccole e grandi dimensioni
- Una linea Internet più veloce migliora la copertura Wi-Fi?
- La connessione non funziona? Cosa fare prima di contattarci: