Perché non devi disattivare la rete 5 GHz per collegare i dispositivi smart?

Fabrizio Boffa - 2025-11-03 - Commenti (0) - Domande Frequenti (FAQ)

Molti dispositivi “smart” (lampadine Wi-Fi, prese intelligenti, telecamere, termostati, ecc.) indicano nelle istruzioni di **disattivare la rete 5 GHz** o di **collegarsi solo alla rete 2.4 GHz** per poter funzionare.
In realtà, questa indicazione è **spesso fuorviante** e può causare più problemi che soluzioni.

Vediamo perché.

2.4 GHz e 5 GHz: due frequenze, una sola rete

Il Wi-Fi moderno utilizza due bande di frequenza:

- **2.4 GHz** → maggiore copertura, velocità inferiore;
- **5 GHz** → copertura minore ma velocità più elevata e minori interferenze.

Entrambe **fanno parte della stessa rete Wi-Fi**, gestita dal router.
I dispositivi compatibili con una sola banda (come molti smart device) si connettono automaticamente **solo a quella supportata**, senza bisogno di disattivare nulla.

Cosa succede se disattivi o separi la 5 GHz

Disattivare la 5 GHz o creare due reti con nomi diversi (es. “Casa_2G” e “Casa_5G”) può creare diversi problemi:

- aumenta la complessità della rete e la possibilità di errore;
- peggiora l’esperienza Wi-Fi generale, perché costringe i dispositivi più recenti a usare una banda più lenta.

In breve: **non serve e può solo complicare la rete.**

Come collegare correttamente i dispositivi smart

1. **Lascia attive entrambe le bande (2.4 GHz e 5 GHz)** con lo **stesso nome (SSID)** e la stessa password.
   Il dispositivo deciderà automaticamente quale banda utilizzare.
2. **Collega il dispositivo smart** seguendo la procedura dell’app, tenendo il telefono vicino al router durante la configurazione.
3. Se l’app del dispositivo richiede di collegarsi “solo alla rete 2.4 GHz” e non riesci a configurarlo:

- assicurati che **il tuo telefono sia vicino allo stesso router** e che entrambi siano connessi sullo stesso (spegni momentaneamente gli altri se necessario);
- se proprio necessario, **disattiva temporaneamente la 5 GHz** durante la configurazione, ma **riattivala subito dopo**.

4. Se hai più router o access point, verifica che siano **nella stessa rete** e che **l'isolamento AP (AP Isolation)** sia disattivato.
   Altrimenti i dispositivi smart non potranno comunicare tra loro.

Attenzione all'AP Isolation

L'**AP Isolation** è una funzione presente su alcuni router o access point che impedisce ai dispositivi collegati in Wi-Fi di "vedersi" tra loro.
Può essere utile in reti pubbliche, ma **non deve essere attiva in casa o in ufficio**.

Se attiva, può impedire:

- al telefono di configurare lo smart device;
- agli assistenti vocali (Google, Alexa, ecc.) di rilevare i dispositivi;
- a telecamere o prese smart di essere controllate.

Se hai dubbi o una rete complessa

Olinko può aiutarti a **ottimizzare la rete Wi-Fi per i dispositivi smart**, verificando la copertura, la configurazione e la compatibilità dei tuoi apparati.
Possiamo anche fornirti **Access Point professionali configurati in rete unica**, per evitare qualunque conflitto o disconnessione.

Hai bisogno di assistenza?

Se dopo la configurazione i dispositivi non si connettono correttamente:

- apri un ticket di assistenza;
- oppure scrivici o chiamaci ai seguenti recapiti:
  0577 775250
  Lunedì – Venerdì: 8:30 – 21:30

Contenuti correlati

- impianto di rete su misura per strutture di piccole e grandi dimensioni
- Una linea Internet più veloce migliora la copertura Wi-Fi?