

Guide e Domande frequenti > Domande Frequenti (FAQ) > 

Perché non devi disattivare la rete 5 GHz per collegare i dispositivi smart?

# ☐ Perché non devi disattivare la rete 5 GHz per collegare i dispositivi smart?

Fabrizio Boffa - 2025-11-03 - Commenti (0) - Domande Frequenti (FAQ)

Molti dispositivi "smart" (lampadine Wi-Fi, prese intelligenti, telecamere, termostati, ecc.) indicano nelle istruzioni di **disattivare la rete 5 GHz** o di **collegarsi solo alla rete 2.4 GHz** per poter funzionare. In realtà, questa indicazione è **spesso fuorviante** e può causare più problemi che soluzioni.

Vediamo perché.

### ☐ 2.4 GHz e 5 GHz: due frequenze, una sola rete

Il Wi-Fi moderno utilizza due bande di frequenza:

- 2.4 GHz → maggiore copertura, velocità inferiore;
- 5 GHz → copertura minore ma velocità più elevata e minori interferenze.

Entrambe fanno parte della stessa rete Wi-Fi, gestita dal router.

I dispositivi compatibili con una sola banda (come molti smart device) si connettono automaticamente **solo a quella supportata**, senza bisogno di disattivare nulla.

# □ Cosa succede se disattivi o separi la 5 GHz

Disattivare la 5 GHz o creare due reti con nomi diversi (es. "Casa\_2G" e "Casa\_5G") può creare diversi problemi:

- 🛘 aumenta la complessità della rete e la possibilità di errore;
- peggiora l'esperienza Wi-Fi generale, perché costringe i dispositivi più recenti a usare una banda più lenta.

In breve: non serve e può solo complicare la rete.

## ☐ Come collegare correttamente i dispositivi smart

- Lascia attive entrambe le bande (2.4 GHz e 5 GHz) con lo stesso nome (SSID) e la stessa password.
  - Il dispositivo deciderà automaticamente quale banda utilizzare.
- Collega il dispositivo smart seguendo la procedura dell'app, tenendo il telefono vicino al router durante la configurazione.
- 3. Se l'app del dispositivo richiede di collegarsi "solo alla rete 2.4 GHz" e non riesci a configurarlo:

- assicurati che il tuo telefono sia vicino allo stesso router e che entrambi siano connessi sullo stesso (spengi momentaneamente gli altri se necessario);
- se proprio necessario, disattiva temporaneamente la 5 GHz durante la configurazione, ma riattivala subito dopo.
- Se hai più router o access point, verifica che siano nella stessa rete e che l'isolamento AP (AP Isolation) sia disattivato.

Altrimenti i dispositivi smart non potranno comunicare tra loro.

### ☐ Attenzione all'AP Isolation

L'AP Isolation è una funzione presente su alcuni router o access point che impedisce ai dispositivi collegati in Wi-Fi di "vedersi" tra loro.

Può essere utile in reti pubbliche, ma non deve essere attiva in casa o in ufficio.

Se attiva, può impedire:

- al telefono di configurare lo smart device;
- agli assistenti vocali (Google, Alexa, ecc.) di rilevare i dispositivi;
- a telecamere o prese smart di essere controllate.

#### ☐ Se hai dubbi o una rete complessa

Olinko può aiutarti a **ottimizzare la rete Wi-Fi per i dispositivi smart**, verificando la copertura, la configurazione e la compatibilità dei tuoi apparati.

Possiamo anche fornirti **Access Point professionali configurati in rete unica**, per evitare qualunque conflitto o disconnessione.

#### ☐ Hai bisogno di assistenza?

Se dopo la configurazione i dispositivi non si connettono correttamente:

- apri un ticket di assistenza;

☐ Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30

#### Contenuti correlati

• 🛘 Una linea Internet più veloce migliora la copertura Wi-Fi?