

[Guide e Domande frequenti](#) > [Domande Frequenti \(FAQ\)](#) > [Perchè ho problemi di accesso ad alcuni siti o contenuti online?](#)

Perchè ho problemi di accesso ad alcuni siti o contenuti online?

Fabrizio Boffa - 2025-10-29 - [Commenti \(0\)](#) - [Domande Frequenti \(FAQ\)](#)

Può capitare che, collegandoti con la connessione **Olinko**, alcuni servizi o piattaforme online mostrino messaggi come "contenuto non disponibile nel tuo Paese", mentre con l'hotspot del telefono o un'altra connessione tutto funzioni correttamente.

Questo comportamento è quasi sempre legato alla **geolocalizzazione dell'indirizzo IP**.

Come funziona la geolocalizzazione IP

Ogni indirizzo IP viene associato, da database pubblici e privati (come *MaxMind* o *IP2Location*), a una posizione geografica.

Questi database **non sono gestiti da Olinko**, ma da servizi terzi che aggiornano periodicamente le proprie informazioni in base ai dati disponibili sul **RIPE** (il registro europeo degli indirizzi IP).

A volte, specialmente se un indirizzo IP appartiene a un **pool acquisito o modificato di recente**, può accadere che i database non siano ancora aggiornati.

In questi casi, alcuni servizi online potrebbero "vedere" l'indirizzo IP come appartenente a un altro Paese e quindi **bloccare l'accesso ai contenuti**.

Come risolvere

- **Riavvia il router:** se non hai un IP pubblico statico, il riavvio assegnerà un nuovo indirizzo IP, spesso già correttamente riconosciuto.
- **Attendi l'aggiornamento dei database:** in genere, le correzioni si propagano automaticamente entro qualche settimana.

Potrebbe anche dipendere dal filtro contenuti DNS

Un'altra possibile causa è il **filtro contenuti attivo sul tuo profilo**.

Di default, Olinko imposta il livello di protezione "**Media**", che blocca siti pericolosi e potenziali minacce malware.

Se un servizio risulta bloccato:

1. Accedi al **Portale Clienti Olinko**.
2. Riduci temporaneamente il livello del filtro.
3. Verifica se il servizio torna accessibile.

⚠ **Attenzione:** abbassando il livello del filtro rinunci a parte della protezione automatica da siti potenzialmente dannosi.

Fallo solo se sei sicuro dell'affidabilità del sito o del servizio che stai utilizzando.

☐ **Se il problema persiste:**

Se, dopo aver seguito queste indicazioni, **non riesci ancora ad accedere ai servizi desiderati**, contattaci:

- puoi **aprire un ticket** dal [Portale di assistenza](#)
- oppure scriverci o chiamarci ai seguenti recapiti:
 - ☐ Telefono: 0577 775250
 - ☐ Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30