

Guide e Domande frequenti > Primi Passi > □ Attivazione e gestione del numero telefonico

# ☐ Attivazione e gestione del numero telefonico

Fabrizio Boffa - 2025-10-30 - Commenti (0) - Primi Passi

Con Olinko puoi scegliere se **attivare un nuovo numero telefonico** oppure **mantenere quello attuale**. La gestione delle numerazioni avviene tramite tecnologia **VoIP**, compatibile con tutte le nostre tipologie di connessione (FWA, FTTC, FTTH).

### [] Mantenimento del numero esistente (portabilità)

Se desideri mantenere il tuo numero attuale, procederemo con la **migrazione della numerazione** sul nostro servizio VoIP.

I tempi di completamento dipendono dal tipo di linea che possiedi attualmente:

#### Tipo di linea attuale

Tempo medio di migrazione

Linea VoIP o WLR tradizionale

Circa **5 giorni lavorativi** 

Linea ISDN, Primario o con numerazione complessa Fino a 20 giorni lavorativi, in base al caso

Durante la portabilità, ti comunicheremo in anticipo la data prevista per il passaggio, così da evitare interruzioni del servizio.

#### ☐ Attivazione di un nuovo numero VoIP

Se hai richiesto un **nuovo numero VoIP**, questo verrà **attivato insieme alla connessione**. La gestione del servizio voce dipende dal tipo di impianto o apparato fornito:

- Se utilizzi un router Olinko con funzione VoIP integrata, il servizio sarà già configurato e pronto all'uso.
- Se invece il router fornito non dispone di funzione VoIP, o se hai una connessione **FWA**, ti forniremo **un apparato VoIP dedicato** (come un adattatore o telefono compatibile).
- Se preferisci utilizzare un tuo apparato personale, ti invieremo via email tutti i parametri di configurazione VoIP necessari (indirizzo server, utente, password e codec supportati).

### ☐ Linee tradizionali (PSTN/WLR)

In alcuni casi è possibile mantenere o attivare un numero su **linea fissa tradizionale (non VoIP)**, ma questa opzione è **sconsigliata** per due motivi principali:

- 1. La tecnologia WLR è in fase di dismissione da parte di FiberCop, e non è più garantita in molte aree
- 2. **I tempi di intervento in caso di guasto sono più lunghi**, poiché i gestori infrastrutturali assegnano **bassa priorità** a queste linee.

Per questo motivo consigliamo sempre la **numerazione VoIP**, più moderna, stabile e flessibile.

# $\ \ \, \square \,\, Suggerimento$

In tutti i casi, ti consigliamo di tenere a portata di mano il numero di contatto indicato nel contratto e rispondere a tutte le chiamate.

Se dovessero esserci ritardi o dubbi sulla portabilità, sulla configurazione o sulle tempistiche del servizio voce, potremo verificare rapidamente lo stato della tua pratica.

## Contenuti correlati

- Centralino Telefonico in Cloud: comunicare, ovunque ti trovi
- Come avviene l'attivazione del servizio