



[Guide e Domande frequenti](#) > [Servizi consigliati](#) > [Conessione di Backup per rimanere sempre connessi](#)

Conessione di Backup per rimanere sempre connessi

Fabrizio Boffa - 2025-10-28 - [Commenti \(0\)](#) - [Servizi consigliati](#)

Il **servizio di Backup** è un'opzione aggiuntiva pensata per garantire la **continuità della connessione Internet** anche in caso di guasto o disservizio sulla linea principale.

Può essere richiesto sia **al momento dell'attivazione della linea**, sia **in un secondo momento**, senza interventi complessi.

Come funziona

Il sistema di Backup utilizza una **seconda tecnologia di connessione** indipendente da quella principale. In caso di interruzione o calo di segnale della linea principale, il **router passa automaticamente** alla connessione di Backup, così puoi continuare a navigare, lavorare o utilizzare i tuoi servizi online **senza interruzioni**.

- Se la tua linea principale è in **fibra (FTTH o FTTC)** – il Backup avviene tramite una **connessione FWA o 4G/5G**.
- Se la tua linea principale è in **FWA** → viene fornito un Backup su **rete 4G/5G**.

Il passaggio è completamente **automatico**: non serve intervenire manualmente né modificare impostazioni. Quando la linea principale torna operativa, il sistema ripristina automaticamente la connessione principale.

Perché scegliere un Backup su tecnologia diversa

Ogni tecnologia di connessione — che sia **fibra, rame o radio** — può essere soggetta a **guasti o interruzioni temporanee**.

Avere un Backup basato su una tecnologia diversa riduce drasticamente la possibilità di restare senza Internet, perché **le cause di guasto sono indipendenti**.

Esempio pratico

- Se la tua connessione principale è **FTTH o FTTC**, un'interruzione può dipendere da un **cavo danneggiato** o da un problema lungo il percorso della rete, a volte anche in strada o in pozzi di accesso. In questi casi, la riparazione può richiedere **più tempo**, poiché i tecnici devono individuare il punto esatto del guasto e ottenere, se necessario, **permessi di scavo o accesso**.
- Con un **Backup FWA o 4G/5G**, invece, la connessione resta attiva su un'infrastruttura completamente diversa — via radio o rete mobile — permettendoti di **continuare a navigare senza interruzioni** anche durante le operazioni di ripristino.

Vantaggi principali

- Continuità del servizio anche durante guasti o manutenzioni della linea principale
- Comutazione automatica e trasparente

- Nessuna configurazione richiesta all'utente
 - Tecnologia di Backup indipendente, che riduce le possibilità di interruzioni simultanee
 - Possibilità di aggiungerlo anche su linee già attive
-

A chi è consigliato il servizio di Backup

Il servizio è utile per chiunque non può permettersi interruzioni della connessione, ad esempio:

- □ **Studi professionali e commercialisti**, che devono rispettare scadenze fiscali e trasmissioni telematiche;
 - □ **Attività commerciali**, dove il POS deve funzionare sempre per accettare pagamenti;
 - □ **Lavoratori in smart working**, che necessitano di una connessione stabile per videoconferenze o accesso remoto ai sistemi aziendali;
 - □ **Famiglie e privati**, che desiderano mantenere connettività costante per streaming, sicurezza o domotica anche durante guasti temporanei.
-

Come attivare il servizio

Puoi richiedere il servizio di Backup:

- direttamente in fase di attivazione della tua connessione,
 - oppure successivamente, vedi sotto.
-

Contattaci in caso di necessità

Se vuoi sapere se il servizio è disponibile nella tua zona, attivare il servizio o desideri maggiori informazioni:

- □ Telefono: 0577 775250
□ Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30
 - □ oppure apri un **ticket di assistenza** dalla tua [area clienti](#)
-

Contenuti correlati

- □ [Perchè dovrei avere un UPS? Cos'è un UPS?](#)