Introduzione al portale di supporto

Fabrizio Boffa - 2025-11-17 - Commenti (0) - Primi Passi

Benvenuto nel portale di supporto clienti Olinko

Questo spazio è **riservato ai clienti Olinko** ed è dedicato principalmente all'assistenza tecnica e operativa sui servizi attivi.

Qui puoi:

- trovare **guide tecniche** e **FAQ** per risolvere in autonomia i problemi più comuni;
- aprire **ticket di assistenza** per richiedere l'intervento del nostro team;
- partecipare al **forum tecnico** (in fase di allestimento) per confrontarti con altri utenti e con il supporto.

Chi può aprire un ticket

Per aprire un ticket devi accedere al **Portale Clienti** con:

- il tuo **codice cliente**;
- la **mail** che hai indicato in fase di contratto (la stessa dove ricevi le fatture/comunicazioni).

Le guide e le FAQ sono consultabili da tutti, ma l'apertura dei ticket di assistenza è riservata ai clienti che hanno effettuato l'accesso al Portale Clienti.

Questa procedura serve a tutelare la sicurezza dei nostri clienti: ci consente di verificare che la richiesta provenga davvero dal titolare della linea ed evita possibili truffe o sostituzioni di persona, come modifiche non autorizzate ai servizi o ai dati di contatto.

Come accedere e aprire un ticket di supporto

- **1:** Accedi al Portale Clienti.

  Se non ti sei mai registrato, segui la procedura di registrazione inserendo codice cliente e indirizzo email associato al contratto.

- **2:** Una volta effettuato l'accesso, dal menù scegli:
  "Supporto e reclami" → "Apri/consulta ticket di supporto".

- **3:** Verrai portato automaticamente nella sezione ticket, dove potrai:

aprire un **nuovo ticket**;

consultare quelli **già aperti o chiusi**.

Se provi a raggiungere la pagina dei ticket senza passare dal Portale Clienti, troverai comunque un **pulsante che rimanda al Portale** per effettuare login o registrazione.

🔧 Cosa trovi nelle guide e nelle FAQ

Le sezioni **Guide** e **Domande frequenti (FAQ)** sono dedicate soprattutto agli aspetti tecnici:

- configurazione di router e dispositivi;
- diagnosi dei problemi di connessione;
- gestione della rete Wi-Fi e dei servizi aggiuntivi;
- indicazioni su numerazione VoIP, backup linea, IP pubblico, ecc.

Per **dubbi commerciali o amministrativi** (fatture, variazioni contrattuali, offerte) ti invitiamo invece ad aprire un **ticket di assistenza** dal Portale Clienti.

💡 Prima di aprire un ticket, ti consigliamo di consultare le guide e le FAQ: molte soluzioni sono già disponibili e applicabili in autonomia.

📞 Hai ancora bisogno di aiuto?

Se non trovi la risposta alla tua domanda:

- puoi aprire un ticket di supporto**.**
- oppure contattare il nostro **servizio clienti** al seguente recapito:
  📞 Telefono: 0577 775250
  🕒 Lunedì – Venerdì: 8:30 – 21:30

Contenuti correlati

- 🔧 La connessione non funziona? Cosa fare prima di contattarci: