

## ☐ Centralino Telefonico in Cloud: comunicare, ovunque ti trovi

Fabrizio Boffa - 2025-10-30 - [Commenti \(0\)](#) - [Servizi consigliati](#)

### Cos'è un centralino e a cosa serve

Il **centralino telefonico** (o *PBX*, Private Branch Exchange) è un sistema che gestisce in modo intelligente le chiamate in entrata e in uscita di un'azienda o di un'attività.

In parole semplici, permette di avere **più linee interne (interni)** collegate a un unico numero principale, distribuendo e gestendo le chiamate in modo flessibile.

Con il **centralino in cloud**, tutto questo avviene **senza apparati fisici complessi**: il servizio è ospitato sui nostri server e gestito da remoto, garantendo continuità anche in caso di guasto o interruzione della linea principale.

---

### I vantaggi del centralino in cloud

- ☐ **Sempre attivo, anche in caso di guasto**: le chiamate vengono automaticamente reindirizzate su smartphone, segreterie o altri numeri, così non perdi nessuna comunicazione importante.
- ☐ **Puoi usare lo smartphone come interno**: grazie alle app dedicate, ogni collaboratore può ricevere e fare chiamate dal proprio cellulare come se fosse in ufficio.
- ☐ **Gestione da interfaccia web**: puoi modificare orari, messaggi vocali, deviazioni e interni in autonomia, ovunque ti trovi.
- ☐ **Immagine professionale**: musica d'attesa, messaggi di benvenuto, code di risposta e orari personalizzati offrono un'esperienza ordinata e curata per i tuoi clienti.
- ☐ **Statistiche e registrazioni**: puoi consultare report dettagliati sulle chiamate ricevute, tempi di risposta e prestazioni del team.
- ☐ **Flessibilità totale**: aggiungere o rimuovere interni è semplice e veloce, senza dover acquistare nuovi apparati.

---

### Esempi pratici

Il centralino in cloud è ideale per:

- ☐☐ **Studi professionali e uffici** (commercialisti, avvocati, consulenti) che vogliono ricevere le chiamate ovunque senza perdere professionalità;
- ☐ **Aziende con più sedi o personale in mobilità**, che possono restare connesse con un'unica numerazione;

- **Attività con assistenza clienti o segreteria**, che necessitano di gestione automatica e smistamento delle chiamate;
  - **Piccole attività o professionisti** che desiderano un numero unico con gestione orari, messaggi e segreteria integrata.
- 

## Perché scegliere un centralino gestito da Olinko

Trattiamo principalmente **3CX**, una delle piattaforme più affidabili e complete sul mercato, ma possiamo integrare anche altri sistemi secondo le tue esigenze.

Il nostro team ti seguirà nella **configurazione, personalizzazione e manutenzione**, offrendoti un servizio su misura in base alle dimensioni e alle necessità della tua attività.

---

## Cosa puoi fare (e cosa no)

Con un centralino in cloud puoi praticamente fare tutto ciò che serve a una comunicazione moderna:

- gestire interni illimitati;
- impostare regole automatiche di risposta o trasferimento;
- integrare il sistema con CRM e software aziendali;
- configurare numerazioni geografiche o nazionali;
- ricevere e inviare fax digitali, SMS aziendali o WhatsApp/Facebook (tutti i principali social...);
- attivare segreterie vocali con invio via email.

Non ci sono particolari limitazioni: **l'unico vero vincolo è il budget**, che determina la complessità delle funzioni e il numero di utenti supportati.

---

## Vuoi saperne di più?

Contattaci per scoprire la soluzione più adatta alla tua attività:

- puoi **aprire un ticket** dal [Portale di assistenza](#)
- oppure scriverci o chiamarci ai seguenti recapiti:
  - Telefono: 0577 775250
  - Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30
- puoi eventualmente consultare il [sito 3cx](#) per capire le potenzialità

## Contenuti correlati

- [Attivazione e gestione del numero telefonico](#)