

Help & How-To > Primi Passi > ☐ Introduzione al portale di supporto

☐ Introduzione al portale di supporto

Fabrizio Boffa - 2025-10-28 - Comments (0) - Primi Passi

Benvenuto nel portale di supporto clienti Olinko.

Questo spazio è riservato ai clienti e dedicato principalmente all'assistenza **tecnica e operativa** sui servizi attivi.

□ Cosa puoi fare nel portale

- Aprire un ticket di assistenza, per segnalare problemi tecnici o per richieste di tipo commerciale e amministrativo (es. fatture, variazioni contrattuali).
- Consultare le guide tecniche, con procedure pratiche per gestire in autonomia configurazioni e dispositivi.
- Leggere le domande frequenti (FAQ) per trovare risposte rapide ai casi più comuni.
- Partecipare al forum tecnico, dove puoi condividere esperienze e confrontarti con altri utenti o con il team di supporto.

☐ Cosa troverai nelle guide

Le sezioni di **Guide e Domande frequenti** sono dedicate principalmente ad aspetti **tecnici**: configurazione dei dispositivi, diagnosi dei guasti, gestione della connessione, e così via.

Per dubbi commerciali o amministrativi puoi invece utilizzare il canale dei ticket di assistenza.

□ Prima di aprire un ticket, ti consigliamo di consultare le guide e le FAQ: molte soluzioni sono già disponibili e facilmente applicabili.

☐ Hai ancora bisogno di aiuto?

Se non trovi la risposta alla tua domanda:

- puoi aprire un ticket dal Portale di assistenza
- oppure contattare il nostro servizio clienti al seguente recapito:

☐ Telefono: 0577 775250

☐ Lunedì - Venerdì: 8:30 - 21:30

Related Content

• La connessione non funziona? Cosa fare prima di contattarci: